

En cette période si particulière, nous avons à coeur de vous offrir des instants d'évasion et de bonheur au sein de notre maison. Nos équipes mettent tout en oeuvre pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour tout en respectant les mesures d'hygiène et de sécurité sanitaire les plus strictes.

NOUS ADAPTONS NOS CONDITIONS D'ANNULATION :

Le client a la possibilité d'annuler une réservation confirmée sans frais jusqu'à la veille de la date d'arrivée uniquement dans les situations suivantes :

- Si Val d'Isère ou la région dans laquelle vous résidez principalement sont soumises à une restriction de voyage telles que : l'interdiction de voyage, limitation de déplacement autour du domicile, quarantaine au retour ou à l'arrivée en France, fermeture des frontières (France ou pays de résidence). Le niveau des restrictions est défini par les sites Internet ambafrance.org, diplomatie.gouv.fr et interieur.gouv.fr, au moment de la demande d'annulation.
- Si les remontées mécaniques et la station de Val d'Isère sont fermées en permanence.
- En cas de décret gouvernemental nous obligeant à fermer l'hôtel
- Fermeture de l'hébergement à la suite d'un cas Covid.

Nous reviendrons vers vous 30 jours avant votre arrivée si vous êtes issu d'un pays dans l'une des situations ci-dessus mentionnées afin de trouver une solution alternative (Report, annulation,...)

Ou :

- Si le client produit un certificat médical stipulant que lui-même ou que l'un des accompagnants au séjour est infecté par la COVID dans les 14 jours précédents l'arrivée.
- Si vous produisez un justificatif de votre compagnie aérienne stipulant que le voyage réservé pour venir à Val d'Isère est impossible à cause de la Covid.
- Réquisition de certaines professions en lien avec la Covid-19 (courrier justificatif de l'employeur à l'appui)



NOS MESURES FACE À LA COVID :

- Formation de toutes les équipes aux gestes barrière et aux nouveaux protocoles
- Respect des consignes de distanciation sociale
- Port de masque par l'ensemble du personnel mais également par les clients
- Mise à disposition de masques, gel hydroalcoolique et gants dans les espaces communs de l'hôtel
- Protocole strict de désinfection des lieux de vie et des chambres et augmentation de la fréquence de nettoyage
- Réduction des points de contact physique par la mise en oeuvre de solutions digitales

