

Confidentialité & Vie privée

L'Hôtel Les Barmes de l'Ours - SAS au capital de 1 600 000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans-sur-Isère sous le numéro 450.416.508 (ci-après « Les Barmes de l'Ours ») veille particulièrement à la confidentialité et à la protection des données à caractère personnel de ses clients et prospects.

A ce titre, Les Barmes de l'Ours s'engage à respecter la réglementation applicable relative au respect de la vie privée et au traitement des données à caractère personnel, plus particulièrement la loi « Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et le Règlement Européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Les présentes dispositions régissent la collecte et le traitement des données à caractère personnel communiquées par des clients ou prospects auprès des Barmes de l'Ours.

1 – Collecte de données à caractère personnel

Des données à caractère personnel vous concernant (ci-après « les Données ») sont collectées par Les Barmes de l'Ours lorsque vous :

- Effectuez une réservation ou commande via notre site internet, par téléphone, par e-mail ou par courrier ;
- Remplissez des formulaires de contact ;
- Vous abonnez à nos actualités et contenus (newsletter) ;
- Communiquez avec nos services ;
- Participez à un évènement organisé par Les Barmes de l'Ours.

A cette occasion, vous pouvez nous transmettre des données portant notamment sur :

- noms et prénoms,
- Date de naissance,
- Sexe,
- Adresse postale,
- Email,
- Numéros de téléphone,
- Moyens de paiement,
- Historique de réservation.

Il en va de même pour l'ensemble des informations que vous nous communiquez relatives aux personnes avec/pour lesquelles vous réservez un séjour. Vous vous engagez ici à obtenir leur accord préalable à la communication des données les concernant.

Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations ; toutefois, cette décision risque de vous priver d'une partie des services et fonctionnalités que nous vous proposons.

Lors de votre navigation sur le Site, Les Barmes de l'Ours peut être amené à collecter automatiquement des Données relatives aux caractéristiques de votre système d'exploitation ou du type d'appareil/navigateur utilisé, à votre localisation, et à votre parcours de navigation.

Ces Données peuvent collectées via des cookies.

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités de paramétrage de votre navigateur internet afin de bloquer les cookies si vous le souhaitez.

2 – Traitement de données à caractère personnel

Les Données sont traitées par Les Barmes de l'Ours pour les besoins de notre activité, plus particulièrement afin de traiter vos demandes et réservations, gérer notre relation client, optimiser nos offres et services, améliorer nos outils, et ce conformément à la législation en vigueur.

Les Données peuvent être utilisées pour répondre à toute demande d'une autorité administrative ou judiciaire, des forces de l'ordre ou à nous conformer à une décision de justice, mais aussi afin de faire valoir nos droits et veiller à la défense de nos intérêts et à ceux de nos clients.

Les Données peuvent être transmises à nos partenaires/prestataires, dans le cadre de la gestion de notre relation commerciale et la réalisation des services proposés/commandés auprès de notre établissement. A ce titre, nos partenaires et prestataires ne peuvent traiter ces Données que dans ce cadre strict et ce conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

3 – Durée de conservation

Les Données sont conservées par Les Barmes de l'Ours pour la durée nécessaire à l'accomplissement des opérations pour lesquelles elles ont été collectées.

En tout état de cause, les Données seront conservées par Les Barmes de l'Ours pour la durée nous permettant de satisfaire à nos obligations légales, comptables, fiscales, ainsi que pour les délais de prescription applicable en matière contentieuse.

4 – Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne

Les Données ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne.

5 – Protection des données à caractère personnel

Les Barmes de l'Ours s'engage à conserver et maintenir l'intégrité et la fiabilité des Données.

A ce titre, Les Barmes de l'Ours s'engage à prendre toutes précautions utiles au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des Données et notamment empêcher toute déformation, altération, endommagement, destruction de manière fortuite ou illicite, perte, divulgation et/ou tout accès par des tiers non autorisés préalablement.

Les Barmes de l'Ours met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité des Données adapté au risque.

6 – Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement sur les Données vous concernant ainsi qu'un droit à la portabilité de vos Données.

Pour l'exercer, il suffit de contacter Les Barmes de l'Ours à l'adresse ci-dessous, en joignant une copie recto/verso de votre pièce d'identité :

Hôtel Les Barmes de l'Ours – Chemin des Carats – BP 287 – 73150 Val d'Isère.

Si vous rencontrez une difficulté dans l'exercice de l'un de vos droits et/ou que vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez à tout moment adresser une demande ou une réclamation au Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante :

contact.rgpd@charlesandre.com.